

DODACÍ PODMÍNKY – Elite-Trailers s.r.o.

1. Způsob doručení a převzetí zboží

1.1. Přívěsy TA-NO a další nabízené produkty jsou dodávány formou:

- **osobního odběru** u společnosti Elite-Trailers s.r.o. na adrese provozovny, nebo
- **dopravy na adresu zákazníka** po předchozí dohodě a potvrzení ceny dopravy.

1.2. Způsob dodání je sjednán při potvrzení objednávky.

1.3. Při převzetí je zákazník povinen zkontrolovat stav zboží. Podpisem předávacího protokolu zákazník potvrzuje, že zboží převzal nepoškozené a v kompletním stavu.

2. Dodací lhůty

2.1. Dodací lhůta je závislá na skladové dostupnosti.

- **Skladové zboží:** expedice/odběr obvykle do 1–5 pracovních dnů od potvrzení objednávky.
- **Výroba na zakázku:** termín výroby a dodání je uveden v potvrzení objednávky.

2.2. U zakázkové výroby může dojít k posunu termínu ze strany výrobce TA-NO. O každé změně je zákazník neprodleně informován.

3. Doprava

3.1. Cena dopravy je zákazníkovi sdělena před potvrzením objednávky a je individuální dle vzdálenosti, typu přívěsu a požadovaného termínu.

3.2. Doprava je realizována buď:

- vozidly společnosti,
- smluvním dopravcem (přepravní služba),
- nebo si zákazník zajistí dopravu vlastní.

3.3. Riziko poškození během přepravy přechází na zákazníka okamžikem převzetí zboží dopravcem (v případě dopravy zajištěné zákazníkem) nebo podpisem převzetí při osobním odběru.

4. Dokumentace a podmínky při převzetí

4.1. Zákazník při převzetí obdrží:

- daňový doklad,
- technický průkaz / CoC dle typu přívěsu,
- kupní smlouvu nebo předávací protokol,
- návod k použití (je-li součástí).

4.2. Pro zahraniční odběratele (EU) mohou být vyžadovány:

- CMR,
 - potvrzení o přepravě do jiného členského státu,
 - identita osoby přebírající zboží, která musí odpovídat údajům firmy kupujícího.
-

5. Odpovědnost za škodu

5.1. Škodu vzniklou během dopravy zajištěné Elite-Trailers je nutné nahlásit ihned při převzetí a zaznamenat ji do přepravního protokolu.

5.2. Pozdější reklamace mechanického poškození při přepravě nemusí být uznány.

6. Nedodání zboží

6.1. V případě, že zboží nebude možné dodat z důvodů na straně výrobce, bude zákazník neprodleně informován a bude mu nabídnuta:

- náhradní varianta,
- nový termín,
- nebo vrácení již přijaté úhrady.

6.2. Elite-Trailers nenese odpovědnost za škody způsobené opožděním dodání způsobeným vyšší mocí nebo neočekávanými okolnostmi ve výrobě.

7. Exportní značení a pojistky

7.1. Vystavení exportních značek a pojištění pro krátkodobý převoz je možné pouze za podmínek daných zákonem.

7.2. Pojištění vystavené Elite-Trailers slouží výhradně k vydání exportních značek a po převzetí přívěsu se ruší.

7.3. Vlastník je povinen sjednat si pojištění na svou osobu ve státě, kde bude přívěs provozován.

8. Závěrečná ustanovení

8.1. Tyto dodací podmínky tvoří nedílnou součást kupní smlouvy a Obchodních podmínek společnosti Elite-Trailers s.r.o.

DELIVERY TERMS – Elite-Trailers s.r.o.

1. Delivery Method and Collection of Goods

1.1. Trailers TA-NO and other products are delivered by:

- **personal collection** at the premises of Elite-Trailers s.r.o., or
- **delivery to the customer's address**, based on prior agreement and confirmed delivery price.

1.2. The delivery method is agreed upon during the order confirmation.

1.3. At the moment of collection, the customer is required to check the condition of the goods. By signing the handover protocol, the customer confirms that the goods were received complete and without visible damage.

2. Delivery Times

2.1. Delivery time depends on stock availability:

- **In-stock items:** dispatch/collection usually within 1–5 working days after order confirmation.
- **Made-to-order items:** production and delivery date is specified in the order confirmation.

2.2. For custom-made trailers, the delivery deadline may be adjusted by the manufacturer TA-NO. The customer will be informed of any changes.

3. Transport

3.1. The delivery cost is communicated to the customer prior to order confirmation and is calculated individually based on distance, trailer type and preferred date.

3.2. Transport may be carried out by:

- company vehicles,
- a contracted transport service,
- or by the customer's own transport.

3.3. The risk of damage during transport passes to the customer at the moment the goods are taken over by the carrier (if arranged by the customer) or at the moment of personal collection.

4. Documentation and Requirements upon Collection

4.1. Upon collection, the customer receives:

- invoice,
- vehicle documents / CoC certificate depending on trailer type,
- purchase contract or handover protocol,
- user manual (if included).

4.2. For EU business customers, the following may be required:

- CMR,
 - confirmation of transport to another EU member state,
 - identification of the person collecting the goods, which must match the company's representative or must be verified with an ID scan.
-

5. Liability for Damage

5.1. Any damage discovered during transport arranged by Elite-Trailers must be reported immediately at the moment of delivery and recorded in the transport protocol.

5.2. Later claims regarding mechanical damage caused during transport may not be accepted.

6. Failure to Deliver

6.1. If the goods cannot be delivered due to reasons on the manufacturer's side, the customer will be informed immediately and offered:

- an alternative item,
- a new delivery date,
- or a refund of any payment already received.

6.2. Elite-Trailers is not liable for losses caused by delayed delivery due to force majeure or unexpected manufacturing delays.

7. Export Plates and Insurance

- 7.1. Issuing export registration plates and short-term insurance is possible only under conditions required by law.
- 7.2. The insurance arranged by Elite-Trailers is used solely for issuing export plates and is cancelled immediately after the trailer is handed over.
- 7.3. The customer is obliged to arrange their own insurance in the country where the trailer will be primarily operated.
-

8. Final Provisions

- 8.1. These Delivery Terms form an integral part of the Purchase Contract and the General Terms & Conditions of Elite-Trailers s.r.o.