

Obchodní podmínky společnosti Elite-Trailers s.r.o.

Tyto obchodní podmínky upravují vztah mezi společností **Elite-Trailers s.r.o.**, se sídlem Chylická 347, Chylice, 687 22 Ostrožská Nová Ves, IČ: 198 93 272 (doplníme), DIČ: CZ19893272, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, spisová značka C 136528 (doplníme), dále jen „**Prodávající**“, a každou osobou, která prostřednictvím webu www.elite-trailers.cz odešle objednávku či poptávku, dále jen „**Kupující**“.

1. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé objednávky i následné kupní smlouvy na přívěsy a příslušenství značky TA-NO.
 2. Web www.elite-trailers.cz umožňuje odeslání **nezávazné objednávky**. Odesláním objednávky nevzniká automaticky kupní smlouva – ta vzniká až **potvrzením** Prodávajícím.
 3. Prodávající je oficiálním distributorem přívěsů TA-NO pro Českou republiku.
-

2. Objednávka a vznik smlouvy

1. Kupující odešle objednávku prostřednictvím formuláře na webu.
 2. Po odeslání obdrží Kupující potvrzení o přijetí objednávky na e-mail.
 3. Prodávající následně objednávku **zkontroluje**, ověří dostupnost zboží, cenu, termín dodání a **potvrdí ji e-mailem**.
 4. Kupní smlouva vzniká až okamžikem písemného potvrzení objednávky.
 5. V případě, že zboží není dostupné nebo došlo ke změně parametrů, je Prodávající oprávněn objednávku odmítnout nebo navrhnout upravené podmínky.
-

3. Cena a platební podmínky

1. Ceny uvedené na webu jsou **orientační** a nejsou závaznou nabídkou. Závazná cena je potvrzena až v potvrzení objednávky.
 2. Prodávající je plátcem DPH. Uvedené ceny mohou být včetně nebo bez DPH – je vždy uvedeno.
 3. Platba probíhá:
 - **bankovním převodem** na účet Prodávajícího,
 - nebo **v hotovosti / kartou** při osobním odběru (pokud je to možné).
 4. U vybraných přívěsů může Prodávající požadovat **zálohu až 30 %**.
 5. Případné platební podmínky u exportu (EU / mimo EU) jsou řešeny individuálně.
-

4. Dodací podmínky

1. Odběr zboží je možný:
 - o osobně v sídle firmy,
 - o prostřednictvím dopravy sjednané Kupujícím,
 - o nebo po dohodě přepravou zajištěnou Prodávajícím.
 2. Termín dodání je vždy upřesněn při potvrzení objednávky.
 3. V případě výroby na zakázku je standardní dodací lhůta **4–12 týdnů** dle typu přívěsu.
 4. Kupující je povinen zkontrolovat stav zboží při převzetí. Pozdější reklamace mechanických poškození způsobených přepravou nemusí být uznány.
-

5. Odstoupení od smlouvy

1. Jelikož se jedná o **prodej podnikatelům** a většinou o **zboží vyráběné na zakázku**, nevzniká právo na odstoupení od smlouvy podle § 1829 NOZ.
 2. V případě spotřebitele se postupuje dle platných právních předpisů.
 3. Zrušení závazné objednávky je možné pouze po dohodě a může být účtován storno poplatek až **30 % ceny** přívěsu.
-

6. Záruka a reklamace

1. Standardní záruční doba na přívěsy TA-NO činí **24 měsíců**.
 2. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, nadměrné zatížení, neodborné používání nebo přestavby.
 3. Reklamace se uplatňuje písemně, e-mailem nebo osobně u Prodávajícího.
 4. Kupující je povinen uvést podrobný popis závady, VIN přívěsu a doložit fotografie.
 5. Prodávající vyřizuje reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů.
-

7. Odpovědnost a právní vztahy

1. Prodávající nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným používáním přívěsu.
 2. Případné technické úpravy přívěsu musí schválit výrobce / STK.
 3. Veškeré právní vztahy se řídí právem České republiky.
 4. Smluvní strany se zavazují řešit spory primárně smírnou cestou. Pokud není možné dosáhnout dohody, bude spor řešen u příslušného soudu.
-

8. Exportní prodej

1. Prodej do zemí EU probíhá v režimu **Reverse Charge** – základem je platné EU DIČ ověřené ve VIES.

2. Kupující je povinen doložit přepravu (CMR / prohlášení o přepravě / SPZ vozidla).
 3. U exportu mimo EU probíhá prodej bez DPH po doložení vývozních dokumentů.
-

9. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. Prodávající zpracovává osobní údaje pouze za účelem vyřízení objednávky, komunikace a účetních povinností.
 2. Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám mimo nutných partnerů (výrobce, účetní, dopravci).
 3. Kupující má právo požadovat výmaz, opravu nebo přístup ke svým údajům.
-

10. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
 2. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto podmínek.
 3. Platnost od: **18. 11. 2025****.
-

Terms and Conditions of Elite-Trailers s.r.o.

These Terms and Conditions govern the relationship between **Elite-Trailers s.r.o.**, registered at Chylická 347, Chylice, 687 22 Ostrožská Nová Ves, Czech Republic, Company ID: 19893272, VAT ID: CZ19893272, registered with the Regional Court in Brno under file number C 136528 (hereinafter referred to as the “**Seller**”), and any person submitting an order or inquiry via the website www.elite-trailers.cz (hereinafter referred to as the “**Buyer**”).

1. Introductory Provisions

1. These Terms and Conditions form an integral part of every order and every subsequent purchase agreement concerning TA-NO trailers and accessories.
 2. The website www.elite-trailers.cz allows the submission of a **non-binding order request**. Submitting an order request does **not** automatically create a purchase agreement. The purchase agreement is concluded only after the Seller confirms the order.
 3. The Seller is the official distributor of TA-NO trailers for the Czech Republic.
-

2. Order Process and Contract Formation

1. The Buyer submits an order request via the online form.
 2. After submission, the Buyer receives an automatic confirmation that the request has been received.
 3. The Seller subsequently reviews the order, verifies availability, pricing, and delivery terms, and **confirms the order via e-mail**.
 4. The purchase agreement is concluded only when the order is confirmed in writing by the Seller.
 5. If the goods are unavailable or if product parameters change, the Seller may decline the order or propose revised terms.
-

3. Price and Payment Terms

1. Prices displayed on the website are **indicative** only and do not constitute a binding offer. The final price is confirmed in the order confirmation.
2. The Seller is a VAT payer. Prices may be shown with or without VAT as indicated.
3. Accepted payment methods:

- **Bank transfer** to the Seller's account,
 - **Cash or card** on-site (if available).
 - 4. For selected trailer models, the Seller may require an advance payment of up to **30%**.
 - 5. Payment terms for EU or non-EU export orders are arranged individually.
-

4. Delivery and Pickup

1. Goods may be collected:
 - personally at the Seller's premises,
 - by a carrier arranged by the Buyer,
 - or through transport provided by the Seller upon agreement.
 2. The delivery date is always confirmed when the order is approved.
 3. For custom-built trailers, the standard delivery time is **4–12 weeks**, depending on the model.
 4. The Buyer must inspect the goods at the time of pickup. Later claims regarding transport-related mechanical damage may not be accepted.
-

5. Withdrawal from the Agreement

1. As the goods are typically sold to **business customers** and often **manufactured to order**, the Buyer generally has no right to withdraw under § 1829 of the Czech Civil Code.
 2. For consumer buyers, the applicable statutory rules apply.
 3. Cancelling a confirmed order is possible only by mutual agreement. A cancellation fee of up to **30% of the trailer price** may apply.
-

6. Warranty and Claims

1. The standard warranty period for TA-NO trailers is **24 months**.
 2. The warranty does not cover normal wear and tear, overloading, improper use, or unauthorized modifications.
 3. Claims must be submitted in writing, via e-mail, or in person.
 4. The Buyer must provide a detailed description of the defect, the trailer's VIN number, and photo documentation.
 5. The Seller handles warranty claims without undue delay, no later than within 30 days.
-

7. Liability and Legal Framework

1. The Seller is not liable for damages caused by improper use of the trailer.

2. Any technical modifications must be approved by the manufacturer or a certified inspection body (STK).
 3. All legal relationships are governed by Czech law.
 4. The parties commit to resolving disputes primarily amicably. If no agreement is reached, disputes shall be settled by the competent Czech court.
-

8. Export Sales

1. Sales within the EU are handled under the **Reverse Charge** regime, subject to a valid EU VAT number verified via VIES.
 2. The Buyer must provide documentation of transport (CMR, transport declaration, vehicle license plate number, etc.).
 3. For exports outside the EU, sales are VAT-exempt only after the Buyer submits valid export documentation.
-

9. Personal Data Protection (GDPR)

1. The Seller processes personal data solely for order processing, communication, and statutory accounting obligations.
 2. Personal data is not shared with third parties except necessary partners (manufacturer, accountant, carriers).
 3. The Buyer has the right to request access, correction, or erasure of their data.
-

10. Final Provisions

1. By submitting an order request, the Buyer confirms that they have read and understood these Terms and Conditions.
2. The Seller reserves the right to amend these Terms and Conditions.
3. Effective from: **18 November 2025**.